Załącznik nr 2 – WYKAZ WYZWAŃ/ZDEFINIOWANE POTRZEBY OT – nabór II

do projektu " **ACCELINN - Program akceleracji skierowany do startupów z Małopolski Zachodniej”** nr FEMP.08.03-IP.01-1659/24", realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 8 Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.3 Wsparcie MŚP we wczesnej fazie funkcjonowania

FIRMA/PARTNER BIZNESOWY	Zdefiniowane wyzwanie/potrzeby Odbiorców Technologii (OT)
1. ASTOR Sp. z o.o. https://www.astor.com.pl/	**WYZWANIE 1 - Opis potrzeb i wymagań ASTOR Sp. z o.o. w zakresie: badanie jakości współpracy zespołowej** W związku z rosnącą złożonością procesów decyzyjnych w naszej firmie pojawia się potrzeba lepszego rozumienia mechanizmów współpracy zespołowej i efektywności procesów podejmowania decyzji. Naszą potrzebą jest wdrożenie narzędzia lub usługi analitycznej, które pozwoli na systematyczną diagnozę jakości współpracy i procesów decyzyjnych w niewielkich zespołach pracowników (4–6 osób). Obecnie w naszej organizacji brak jest narzędzi umożliwiających w sposób obiektywny i mierzalny ocenę jakości współpracy, poszukiwania rozwiązań oraz efektywności komunikacji między członkami zespołu. Tego typu narzędzie powinno pozwolić nam na ocenę sposobu, w jaki członkowie zespołu wspólnie analizują problem, generują rozwiązania oraz dochodzą do konsensusu w warunkach ograniczonego czasu. Pożądana usługa powinna umożliwiać **analizę i pomiar kluczowych aspektów związanych z pracą zespołów**, takich jak sposób rozumienia problemów, kreatywność w generowaniu rozwiązań, zdolność do integracji różnych perspektyw, jakość argumentacji oraz efektywność dochodzenia do wspólnych decyzji. Takie informacje mogą mieć istotną wartość dla organizacji w kontekście poprawy procesów decyzyjnych oraz rozwoju kompetencji zespołowych. Z perspektywy naszej firmy szczególnie ważne jest, aby projektowana usługa spełniała następujące wymagania funkcjonalne i organizacyjne: **1. Krótki czas realizacji badania** Usługa powinna umożliwiać przeprowadzenie analizy w krótkiej, możliwej do wkomponowania w codzienną pracę formie (np. sesja warsztatowa lub zadaniowa trwająca nie dłużej niż około 30–60 minut). **2. Minimalne wymagania organizacyjne**

	Rozwiązanie powinno być łatwe do wdrożenia w środowisku pracy biurowej i nie wymagać skomplikowanego przygotowania technicznego ani długiego szkolenia użytkowników. **3. Wykorzystanie analizy danych z rzeczywistej interakcji zespołowej** Szczególnie wartościowe byłoby rozwiązanie analizujące rzeczywiste interakcje zespołowe (np. dyskusję nad problemem), zamiast opierać się wyłącznie na deklaratywnych ankietach. **4. Czytelny raport wyników** Wyniki badania powinny być prezentowane w postaci syntetycznego raportu zawierającego zarówno wskaźniki ilościowe, jak i interpretację jakościową oraz wskazanie potencjalnych obszarów rozwoju zespołu. Planowane pilotażowe wdrożenie usługi w ASTOR może obejmować niewielką grupę pracowników biurowych (4–8 osób) i będzie miało charakter testowy. Jego celem będzie ocena przydatności proponowanego rozwiązania dla diagnozy procesów współpracy zespołowej oraz identyfikacja potencjalnych kierunków dalszego rozwoju narzędzia. Z perspektywy przedsiębiorstwa wdrożenie takiej usługi może w przyszłości przyczynić się do poprawy jakości współpracy w zespołach projektowych, zwiększenia efektywności procesów decyzyjnych oraz lepszego wykorzystania wiedzy i kompetencji pracowników w organizacji. **WYZWANIE 2** Poszukujemy rozwiązania wspierającego cyfryzację procesów decyzyjnych w relacjach B2B poprzez automatyzację pozyskiwania i strukturyzacji danych jakościowych z kanałów bezpośrednich. Szczegółowe obszary potrzeb: • Automatyzacja dokumentacji procesów konsultacyjnych • Interfejsy wymiany danych z istniejącą infrastrukturą CRM • Analiza konwersacji z klientami na żywo • Automatyzacja procesów sprzedażowych
2. Krakowski Holding Komunalny S.A. https://khk.krakow.pl/pl/	Podstawowa działalność KHK S.A. to prowadzenie jako właściciel i operator Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowie (Ekospalarni), pełni kluczową rolę w systemie gospodarki odpadami, zapewniając bezpieczne i zgodne z normami środowiskowymi unieszkodliwianie odpadów komunalnych oraz produkcję energii elektrycznej i cieplnej w kogeneracji. Działalność KHK SA koncentruje się na utrzymaniu wysokiej efektywności procesów przetwarzania odpadów, optymalizacji kosztów eksploatacji instalacji oraz rozwoju technologii proekologicznych i niskoemisyjnych. Spółka realizowała także działania we współpracy ze spółkami zależnymi, koordynując przedsięwzięcia

	o znaczeniu strategicznym dla Miasta Krakowa, w tym w obszarze energetyki, ciepłownictwa i gospodarki o obiegu zamkniętym. Ponadto Spółka prowadziła działania z zakresu: - bieżącej eksploatacji ZTPO, w tym głównie w zakresie przyjmowania i termicznego przekształcania odpadów, wytwarzania energii, oraz prowadzenia przeglądów i prac remontowo-konserwacyjnych instalacji, wypełniania obowiązków spółki dominującej oraz innych obowiązków wynikających ze statusu Podatkowej Grupy Kapitałowej, - zastosowania rozwiązań pozwalających na osiągnięcie efektów funkcjonowania grupy, która działa w składzie: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej S.A., Wodociągi Miasta Krakowa S.A., Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A., Arena Kraków S.A. i Krakowski Holding Komunalny S.A., - prowadzenia grup zakupowych – związanych z zakupem energii elektrycznej i paliwa gazowego, oraz samochodów elektrycznych, prowadzenia i organizacji szkoleń oraz badań społecznych, współpracy z wyższymi uczelniami, instytutami badawczo-naukowymi i partnerami zagranicznymi. Działania te wpisują się w całość działań Gminy Miejskiej Kraków ukierunkowanych na osiągnięcie neutralności klimatycznej, model Gospodarki o Obiegu Zamkniętym opracowany dla GMK, projekty związane z rozwojem gospodarki niskoemisyjnej (w szczególności napędów zeroemisyjnych), rozbudowę systemów pozyskiwania energii z OZE, oraz wprowadzanie inteligentnych i innowacyjnych technologii w ofercie usług komunalnych. **WYZWANIE 1:** Obszar wyzwania: IT / transformacja cyfrowa Digitalizacja procesów odbywających się w ramach gromadzenia i przetwarzania danych i dokumentacji związanej z organizacją, przeprowadzeniem, udzieleniem zamówienia oraz podpisaniem umów na dostawę energii elektrycznej i gazu, dla podmiotów wchodzących w skład gminnych grup zakupowych. System musi zapewnić co najmniej: 1. bezpieczne logowanie dla użytkowników po nadaniu im dostępu do funkcjonalności związanych z pełnioną rolą, 2. możliwość określania przez administratora pól wymaganych i opcjonalnych do uzupełnienia przez użytkowników, 3. gromadzić w logach „dane logowania”, 4. umożliwiać generowanie raportów o statusie spraw i danych logowania.

	Cel biznesowy: zwiększenie efektywności Oczekiwane rozwiązanie: rozwiązanie bliskie wdrożeniu **WYZWANIE 2:** Agent AI – rozmowa z dokumentami firmy („Chat z dokumentami") Funkcjonalność oparta na sztucznej inteligencji która pozwala „rozmawiać" z posiadaną dokumentacją (skany, PDF, pliki Word, Excel itp.) w języku naturalnym. Przykładowe pytania, na które system mógłby odpowiedzieć w kilka sekund: • „Pokaż wszystkie umowy z dostawcą X z ostatnich 24 miesięcy", • „Jaka była ostatnia negocjowana cena gazu w grupie zakupowej Y?", • „Znajdź wszystkie faktury korygujące z 2025 roku powyżej 50 000 zł", • „Podsumuj warunki przedłużenia umowy z dostawcą Z". Efekty wdrożenia tej funkcjonalności: • skrócenie czasu wyszukiwania dokumentów nawet o 80–90% (z kilkunastu–kilkudziesięciu minut do kilku sekund), • znaczne odciążenie pracowników od żmudnego przeszukiwania folderów i segregatorów, • ograniczenie ryzyka pominięcia istotnych informacji przy przygotowywaniu analiz, raportów i decyzji, • możliwość szybkiego audytu i raportowania bez angażowania dodatkowych osób. Oczekiwane korzyści ogólne dla Krakowskiego Holdingu Komunalnego SA • Radykalna poprawa efektywności operacyjnej przy minimalnej ingerencji w dotychczasowe procesy, • Bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie dokumentów zgodnie z RODO (szyfrowanie, kontrola dostępu, historia wersji, logi operacji), • Dostęp do systemu z dowolnego miejsca i urządzenia (praca hybrydowa, mobilna), • Model subskrypcyjny SaaS – brak dużych nakładów inwestycyjnych na start, koszty przewidywalne i proporcjonalne do faktycznego wykorzystania, • Możliwość testowania i stopniowego włączania kolejnych procesów/departamentów bez ryzyka paraliżu organizacji

3. Życie na Prad Sp. z o.o. **https://zycienaprad.pl/**	Firma poszukuje inteligentnego systemu zarządzania energią w budynkach i przedsiębiorstwach, najlepiej opartego o AI/uczenie maszynowe, który automatycznie będzie optymalizował zużycie energii, produkcję z OZE oraz pracę magazynów energii. System ma uwzględniać zmienne ceny energii, koszty dystrybucji oraz degradację magazynu energii. Wymagana jest integracja z aplikacją mobilną oraz API do odczytu rekomendacji i sterowania układem. Opis wyzwania: Zachęceni coraz większą absorpcją algorytmów AI w różnych aspektach biznesu i codziennego życia postanowiliśmy rozpocząć poszukiwania rozwiązań opartych o sztuczną inteligencję w obszarze zarządzania energią. W związku w powyższym, do oferowanej przez nas aplikacji na urządzania mobilne służącej do monitoringu i ręcznego oraz półautomatycznego zarządzania energią w budynkach poszukujemy inteligentnego (najlepiej opartego o AI/uczenie maszynowe) systemu, mogącego w sposób w pełni automatyczny codziennie optymalizować zarządzanie energią tak by minimalizować koszty związane z użyciem, zakupem i magazynowaniem energii w budynku/przedsiębiorstwie. System powinien mieć możliwość integracji ze źródłami danych i naszą aplikacją mobilną oraz API pozwalające na odczyt rekomendacji dla użytkowników oraz informacji do sterowania układem. System w swoich obliczeniach powinien uwzględniać źródła fotowoltaiczne, wiatrowe oraz magazyny energii. Kryterium optymalizacji – najniższy miesięczny koszt energii z uwzględnieniem kosztu degradacji magazynu energii oraz zysków ze sprzedaży energii do sieci. W obliczeniach optymalnego harmonogramu na kolejny dzień system powinien brać pod uwagę: - produkcję prądu ze źródeł odnawialnych (fotowoltaika, turbina wiatrowa) - zużycie prądu w obiekcie - zmienną lub stałą cenę energii składającą się z ceny energii czynnej oraz dodatkowych kosztów (dystrybucja, narzut sprzedawcy, itp.). - koszt degradacji magazynu energii w cyklach użycia Aby zrealizować powyższe wymagania oczekujemy, że rozwiązanie będzie posiadało: - Adaptacyjny (najlepiej wykorzystujący modele AI) algorytm predykcyjny zapotrzebowania na energię w obiekcie (dom, przedsiębiorstwo), który ma możliwość automatyzacji douczania tego algorytmu. - Algorytmy predykcyjne produkcji energii ze źródeł odnawialnych (fotowoltaika, turbiny wiatrowe) z możliwością automatyzacji douczania tego algorytmu. Powyższe rozwiązanie wspiera niższa emisję CO2 poprzez wzrost auto konsumpcji energii ze źródeł odnawialnych, ale potencjalnie mile widziana byłaby również możliwość przyjęcia kryterium optymalizacji systemu pod kątem emisji CO2 w celu lepszego zaspokojenia potrzeb w przemyśle. Powyższe zapotrzebowanie wpisuje się w kryteria projektu na

	styku cyfryzacji (wykorzystanie technologii do automatyzacji i usprawniania działań), przemysłu 4.0 (opiera się na IoT, sztucznej inteligencji, analizie danych w czasie rzeczywistym i automatyzacji, umożliwiając maszynom autonomiczną komunikację i optymalizację procesów) oraz technologii niskoemisyjnych (obejmuje odnawialne źródła energii (OZE), efektywność energetyczną, zielony transport.
4. Miki Recykling Sp. z o.o https://miki.krakow.pl/	Firma poszukuje automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji do obsługi klientów w zakresie przyjmowania zleceń odbioru odpadów wraz z obsługą kart BDO oraz obsługą reklamacji. System powinien automatycznie zbierać komplet danych zgłoszenia z różnych kanałów (telefon, e-mail, WhatsApp, gminy) i przekazywać gotowe zgłoszenie do pracownika. Dodatkowo oczekiwana jest automatyzacja sprawdzania statusów w BDO oraz kompatybilność z istniejącymi systemami. Opis wyzwania: jesteśmy zainteresowani wdrożeniem automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji służącej do automatycznego przyjmowania zleceń na odbiór odpadów wraz z obsługą kart BDO i obsługą reklamacji. Rozwiązania te mogą znaleźć zastosowanie w Dziale Obsługi Klienta i usprawnić przyjmowanie zgłoszeń od klientów, którzy po raz pierwszy zamawiają kontener, najczęściej telefonicznie i bez wcześniejszej historii w systemie. Dodatkowo zautomatyzować sprawdzanie statusu w BDO, a w przypadku obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, które napływają z wielu źródeł (telefon, e-mail, WhatsApp, gminy), automatyzacja ma zebrać komplet danych (adres, frakcja, data, pojemnik, zdjęcia itd.) zanim trafią do pracownika. Takie rozwiązanie idealnie wpisuje się w profil naszej działalności, ponieważ wiele opisanych powyżej procesów dzieje się „ręcznie" i zajmuje dużą ilość czasu, jest powtarzalne i pochłania znaczną ilość zasobów kadrowych. Jeśli chodzi o konkretny zakres usprawnienia dla naszego zakładu (rozumianego jako nasza oferta dla klientów końcowych), zależy nam na rozwiązaniu, które: - Będzie kompatybilne z istniejącymi systemami wykorzystywanymi w bieżącej działalności. - Umożliwi efektywnie i szybko przyjmować zlecenia i dostarczać profesjonalna obsługę posprzedażową - Będzie proste w obsłudze i w pełni cyfrowe Jesteśmy otwarci na zapoznanie się z rozwiązaniami proponowanymi przez start-upy, które specjalizują się w innowacyjnych systemach w zakresie cyfryzacji przedsiębiorstw i Przemysłu 4.0
5. Thessla Green Sp. z o.o. https://thesslagreen.com/	Firma jest zainteresowana technologiami niskoemisyjnymi dla budownictwa energooszczędnego, w szczególności systemami pasywnego chłodzenia sufitowego. Rozwiązanie powinno być kompatybilne z istniejącymi systemami

	wentylacji z rekuperacją, zapewniać efektywne chłodzenie przy minimalnym zużyciu energii oraz być proste w montażu i integracji zarówno w nowych, jak i istniejących budynkach. Opis wyzwania: jesteśmy zainteresowani przede wszystkim **rozwiązaniami niskoemisyjnymi** (co wpisuje się w obszar "technologie niskoemisyjne"), które mogą znaleźć zastosowanie w nowoczesnym budownictwie. Konkretnie chcielibyśmy pozyskać systemy pasywnego chłodzenia sufitowego. Takie rozwiązanie idealnie wpisuje się w profil naszej działalności, ponieważ: - Stanowiłoby naturalne uzupełnienie naszego podstawowego biznesu, jakim jest wentylacja z rekuperacją energii. - Pozwoliłoby nam rozszerzyć portfolio o instalacje dedykowane dla budownictwa pasywnego i niskoemisyjnego. - Doskonale współgra z misją naszej firmy, która polega na dostarczaniu instalacji energooszczędnych, bezpiecznych i przyjaznych dla zdrowia użytkowników. Jeśli chodzi o konkretny zakres usprawnienia dla naszego zakładu (rozumianego jako nasza oferta dla klientów końcowych), zależy nam na rozwiązaniu, które: - Będzie kompatybilne z istniejącymi systemami wentylacyjnymi. - Umożliwi efektywne chłodzenie pomieszczeń przy minimalnym zużyciu energii. - Będzie proste w montażu i integracji z nowymi oraz istniejącymi budynkami. Jesteśmy otwarci na zapoznanie się z rozwiązaniami proponowanymi przez start-upy, które specjalizują się w innowacyjnych systemach HVAC lub technologiach materiałowych dla budownictwa energooszczędnego
6. Starostwo Powiatowe w Olkuszu **https://www.sp.olkusz.pl/**	Starostwo poszukuje rozwiązań IT do cyfryzacji procesów administracyjnych, w tym: systemu obsługi faktur z integracją z KSeF i automatycznym generowaniem opisów faktur, aplikacji do organizacji dokumentów z wykorzystaniem NLP i wyszukiwania semantycznego, systemu automatycznej rejestracji terminów obsługi mieszkańców z predykcją obciążenia oraz narzędzi do inteligentnego szkolenia klientów Powiatowego Urzędu Pracy (generowanie szkoleń na podstawie materiałów, personalizacja treści, certyfikaty). Starostwo deklaruje możliwość pilotażu w realnych warunkach pracy urzędu. Opis wyzwania: W ramach programu Accelinn Starostwo zgłasza zapotrzebowanie na następujące rozwiązania informatyczne: 1. System obsługi faktur. Oprogramowanie powinno zawierać funkcjonalności takie jak: • Integracja z systemem KSeF w zakresie pobierania i przetwarzania faktur

	Automatyczne generowanie opisów faktur na podstawie ich treści Wsparcie klasyfikacji dokumentów oraz przypisywania ich do właściwych działów lub jednostek organizacyjnych 2. Aplikacja do organizacji dokumentów z wykorzystaniem technik naturalnego przetwarzania języka • Indeksowanie wektorowe wskazanych ścieżek dla umożliwienia wyszukiwania semantycznego Inteligentna organizacja i klasyfikacja zasobów dokumentowych Automatyczne sugestie nazw plików i metadanych Frazy wyszukiwania podane w języku naturalnym, m.in. z filtrami ze względu na treść i rodzaj dokumentów 3. System automatycznej rejestracji terminów obsługi mieszkańca (dział komunikacji) • Interfejs umożliwiający rejestrację terminu w urzędzie przez klienta Agregowanie danych obciążenia i mocy przerobowych urzędu w celu inteligentnej alokacji terminów Predykcja złożoności sprawy z użyciem technik uczenia maszynowego 4. Inteligentne formy aktywizacji i szkolenia klientów Powiatowego Urzędu Pracy • Generowanie szkoleń na podstawie materiałów wsadowych (np. PDF, DOC) Treści dostosowane indywidualnie do profilu potrzeb i kompetencji klienta na podstawie pogłębionej analizy i wywiadu Interaktywne i multimodalne formy nauki, z tempem dostosowanym do użytkownika Możliwość generowania certyfikatów dla urzędu w celu weryfikacji wiedzy lub odbycia szkolenia Integracja z materiałami edukacyjnymi dostępnymi w domenie publicznej Starostwo Powiatowe w Olkuszu deklaruje możliwość przeprowadzenia pilotażu wybranych rozwiązań w warunkach rzeczywistych funkcjonowania administracji publicznej. Preferowane będą rozwiązania możliwe do skalowania i wdrażania również w innych jednostkach samorządu terytorialnego. Program ma charakter pilotażowy, tzn. polega na wstępnym wdrożeniu oprogramowania na stadium MVP w celu testów, na potrzeby ewentualnego rozwoju pełnoskalowego rozwiązania.

7. Celius Sp. z o.o. https://www.celius.pl/	Wyzwaniem dla firmy i zdefiniowaną potrzebą spółki jest opracowanie i wykonanie prototypu kontenera zasilającego stanowiącego integralny element Mobilnego Centrum Zarządzania Kryzysowego, który zapewni autonomiczne i stabilne zasilanie całego miasteczka operacyjnego. MVP powinno obejmować projekt techniczny kontenera, dobór i integrację kluczowych komponentów energetycznych (agregat prądotwórczy, magazyn energii, system zarządzania energią, rozdzielnie, systemy bezpieczeństwa), opracowanie architektury dystrybucji mocy (kilka niezależnych obiegów) oraz podstawowy system monitorowania parametrów pracy. Prototyp ma umożliwiać testy operacyjne w warunkach terenowych, weryfikację wydajności energetycznej, interoperacyjności z innymi kontenerami MCZK oraz ocenę niezawodności i skalowalności rozwiązania. Efektem MVP będzie gotowy do dalszego rozwoju model kontenera zasilającego wraz z dokumentacją techniczną, który może zostać wdrożony w pilotażowym Mobilnym Centrum Zarządzania Kryzysowego i rozwijany jako standard infrastruktury energetycznej mobilnych systemów bezpieczeństwa.
8. Szpital Matki Polki w Łodzi https://www.iczmp.edu.pl/	Szpital zgłasza zapotrzebowanie na opracowanie produktu z branży GOZ - systemu zarządzania tekstyliami dla odwiedzających chorych. Zarządzanie tekstyliami w szpitalu w kontekście osób odwiedzających chorych skupia się na zapewnieniu najwyższych standardów higieny, bezpieczeństwa epidemiologicznego oraz komfortu pacjentów. Główne potrzeby w tym zakresie obejmują recykling lub odnowę tekstyliów oraz rygorystyczne procedury dezynfekcji, ochronę przed zakażeniami krzyżowymi oraz edukację osób odwiedzających. Kluczowe aspekty zarządzania tekstyliami dla odwiedzających: Odwiedzający są traktowani jako potencjalne źródło drobnoustrojów. Tekstylia (np. pościel, koce), z którymi mają styczność, muszą być poddawane procesom prania i dezynfekcji w certyfikowanych pralniach, często realizowanych przez zewnętrzne firmy, co zapewnia najwyższy standard higieny. W celu uniknięcia przenoszenia patogenów (np. bakterii typu MRSA), szpitale wprowadzają ścisłe strefowanie. Ubrania ochronne dla odwiedzających (jeśli są wymagane, np. fartuchy jednorazowe) powinny być łatwo dostępne . Opracowanie systemy recyklingu tekstyliów ma wiązać się z redukcją kosztów zakupu nowych strojów , ochraniaczy itd. Ma też mieć na celu ochronę środowiska . Szpital zgłasza chęć wzięcia udziału w pilotażu systemu, który odpowiadałby na takie wyzwanie.

9. **Akademia Nauk Stosowanych w Nowym Targu** https://ans-nt.edu.pl/	Obecnie procesy związane z wyszukiwaniem, analizą oraz przygotowaniem ofert przetargowych są w dużej mierze rozproszone, czasochłonne i oparte na manualnej pracy. Organizacje działające na rynku zamówień publicznych borykają się z ograniczoną dostępnością uporządkowanych danych, trudnościami w analizie dużych wolumenów dokumentacji oraz niską efektywnością identyfikacji realnych szans biznesowych. Brakuje narzędzi, które w sposób zautomatyzowany i inteligentny wspierałyby cały proces. Istotnym wyzwaniem jest również analiza nieustrukturyzowanych danych tekstowych (SIWZ, OPZ, załączniki), które wymagają zaawansowanych metod przetwarzania języka naturalnego. Obecne rozwiązania rynkowe nie zapewniają wystarczającej precyzji ani skalowalności, co ogranicza możliwość automatyzacji i zwiększa ryzyko błędów oraz pominięcia istotnych informacji. W odpowiedzi na powyższe wyzwania planuje się realizację pilotażowego projektu badawczo-rozwojowych ukierunkowanego na opracowanie asystentów AI do analizy danych w procesie przetargowym, obejmującym m.in. rozwój modeli NLP do automatycznego rozumienia dokumentacji przetargowej, algorytmów klasyfikacji i rekomendacji oraz narzędzi wspierających przygotowanie procesu zamówieniowego. Kluczowym elementem będzie również integracja danych z różnych źródeł oraz budowa systemów uczących się na podstawie historycznych postępowań. Realizacja projektów zakłada ścisłą współpracę z jednostkami sektora finansów publicznych, co umożliwi wykorzystanie najnowszych metod uczenia maszynowego, walidację opracowanych modeli oraz ich adaptację do warunków rzeczywistych. Efektem będzie znaczące zwiększenie efektywności procesów zamówieniowych, poprawa trafności decyzji oraz wzrost transparentności rynku zamówień publicznych.